

*Cartilha*  
*Jornada do Fornecedor*  
*Contratações via*  
*SAP Ariba*

Janeiro 2024

# Sumário

---

Introdução .....	3
Fluxo da jornada de contratação .....	4
Manter/Atualizar cadastro no Portal Petronect .....	5
Receber Convite via e-mail e clicar no link .....	6
Após clicar no link. Tem conta no Ariba? .....	7
Realizar login no Ariba .....	10
Acessar, responder, acompanhar e concluir o processo de contratação .....	11
Canais de comunicação e suporte .....	12
FAQ .....	13
Guia .....	15



**Clique nas caixas para  
acessar a página desejada.**

# SAP Ariba - Jornada do Fornecedor para Contratações

## 1 INTRODUÇÃO

Seguimos com a implementação do SAP Ariba na Petrobras. Ainda em 2023, começaremos a executar os processos de contratação na modalidade de Dispensa de Licitação por Valor (DLV) na nova ferramenta.

Visando a um menor impacto, a transição será gradual. Por um período, teremos processos acontecendo na solução atual (Portal Petronect) e no SAP Ariba, sendo que aos poucos, passaremos a executar todos os processos de DLV no SAP Ariba.

Contudo, nesse momento, mesmo os processos que ocorram no SAP Ariba terão como ponto de partida seus dados cadastrais presentes no Portal Petronect. Não se preocupe, em função desse e de outros detalhes, preparamos esta cartilha para que compreenda sua nova jornada para contratações com a Petrobras via SAP Ariba.

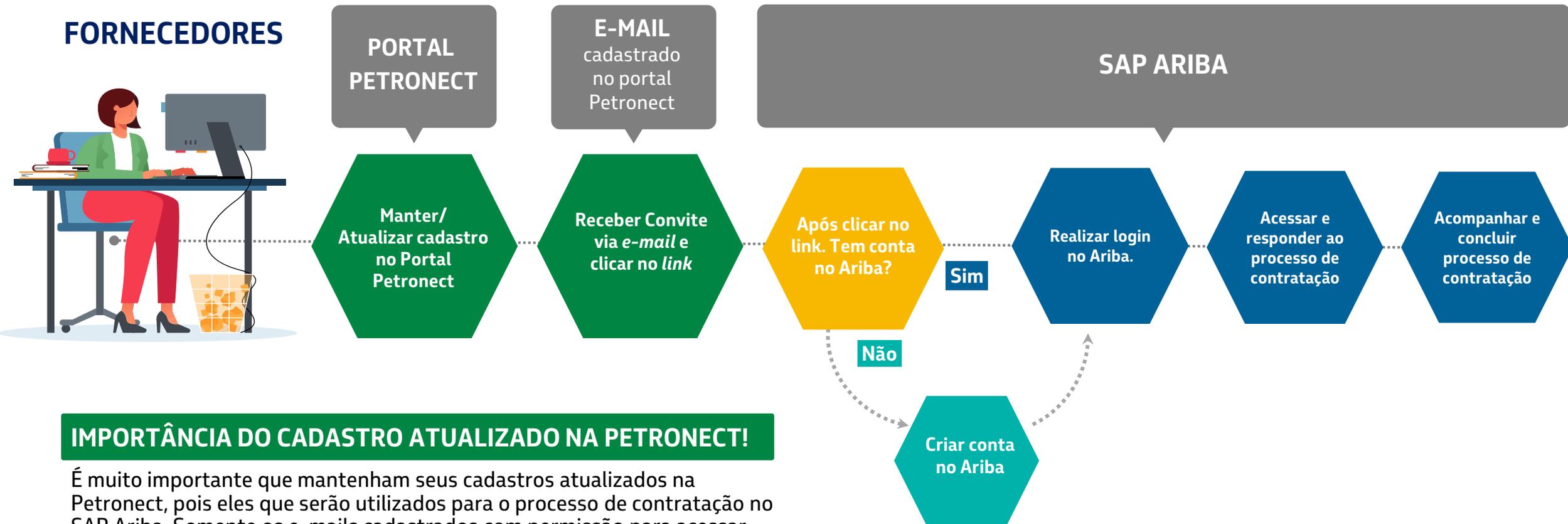
Vamos lá!



# SAP Ariba - Jornada do Fornecedor para Contratações

Abaixo temos um resumo do **fluxo da jornada do fornecedor** para os eventos de contratação na modalidade de Dispensa de Licitação por Valor (DLV). Nos demais slides detalharemos cada passo e daremos destaque aos pontos de atenção que precisará observar.

## FORNECEDORES



## IMPORTÂNCIA DO CADASTRO ATUALIZADO NA PETRONECT!

É muito importante que mantenham seus cadastros atualizados na Petronect, pois eles que serão utilizados para o processo de contratação no SAP Ariba. Somente os e-mails cadastrados com permissão para acessar oportunidades na Petronect serão comunicados.

## SAP Ariba - Jornada do Fornecedor para Contratações

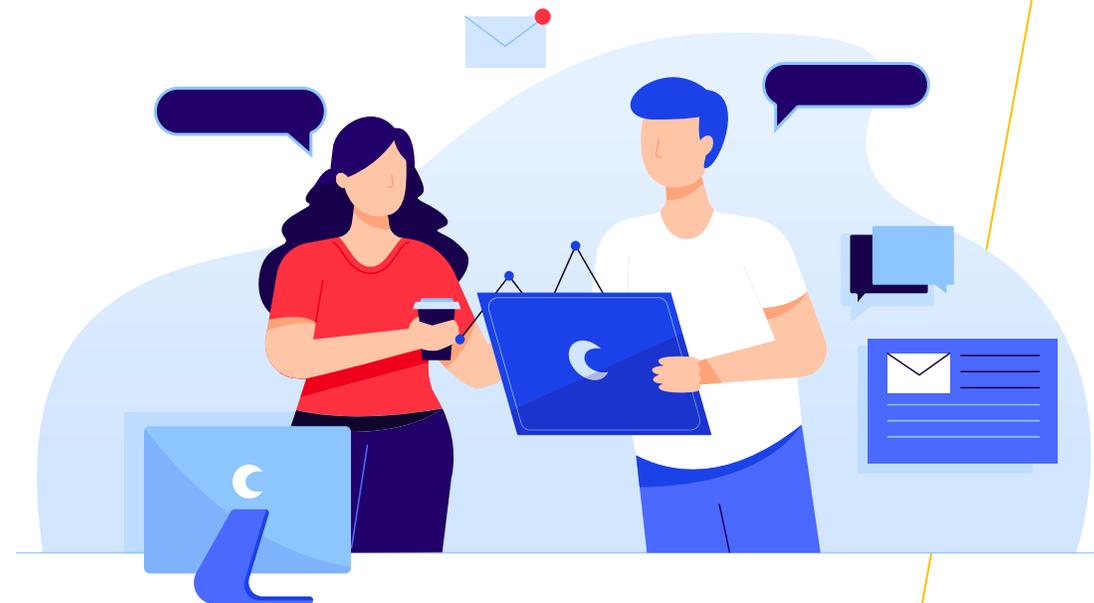
### 2 MANTER/ATUALIZAR CADASTRO NO PORTAL PETRONECT

Nesse momento, mesmo nas **contratações via SAP Ariba**, os dados que a Petrobras irá considerar para **envio de comunicados e convites** são aqueles disponíveis no **Portal Petronect** (sistema atual). Mantenha-os sempre atualizados.

Importante frisar que para **participar do processo de contratação** você terá que **ter ou criar uma conta no SAP Ariba**, como veremos nos slides seguintes. Contudo, **esses dados NÃO migram para a Petronect**. Desta forma, é importante atualizar o cadastro na Petronect.

**Que tal aproveitar e conferir se seus dados estão atualizados?**

Clique no link e acesse [www.petronect.com.br](http://www.petronect.com.br)



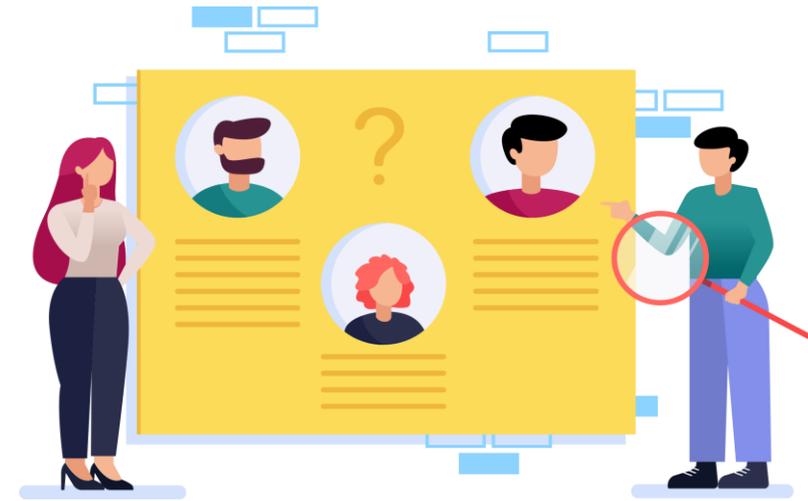
### 3 RECEBER CONVITE VIA E-MAIL E CLICAR NO LINK

Quando a Petrobras selecionar sua empresa para participar de um evento de contratação, **os e-mails cadastrados na Petronect que possuem permissão para acessar oportunidades receberão o convite com um link** que o encaminhará para o SAP Ariba.

**Vejamos abaixo alguns cenários de recebimento de e-mail com múltiplos usuários cadastrados na Petronect:**

**1) “N” usuários utilizando o mesmo e-mail, exemplo [comercial@empresa.com.br](mailto:comercial@empresa.com.br):** Nesse caso, haverá o envio de apenas uma notificação para o e-mail informado.

**2) “N” usuários, cada qual com seu e-mail individual:** Nesse caso, cada usuário receberá um e-mail distinto com convite para participação no mesmo evento de contratação.



### ATENÇÃO AO CENÁRIO 1!

Apesar de ser possível que vários usuários utilizem o mesmo e-mail na Petronect, no SAP Ariba isso não será possível. Cada contato da empresa terá que possuir registro com e-mail específico. Veremos maiores consequências disso no próximo slide, quando trataremos da gestão de contas no Ariba.

## SAP Ariba - Jornada do Fornecedor para Contratações

### 4 APÓS CLICAR NO LINK. TEM CONTA NO ARIBA?

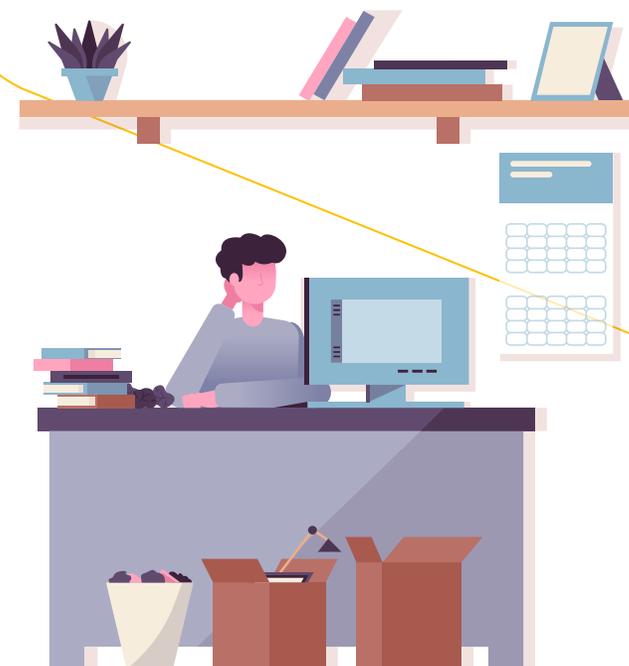
No recebimento do primeiro convite, ao acessar o link informado no e-mail, veja como proceder quando o **usuário tem uma conta no Ariba**.

Já tem uma conta?

Acessar

Caso já possua uma conta no **Ariba** basta clicar em “Acessar” e informar usuário e senha. Veja alguns detalhes importantes:

- 1) Caso não recorde o usuário e senha utilize a funcionalidade de redefinição no site do Ariba e siga as orientações;
- 2) A empresa possui conta, mas você não está cadastrado como contato no SAP Ariba. Peça ao administrador da conta que te registre como novo contato. Feito isso, receberá via e-mail orientações para ativação do contato. Uma vez ativo, retorne ao e-mail/convite e clique no link para ter acesso ao processo de contratação.



### PONTO DE ATENÇÃO!

Ao receber um e-mail convite do administrador, crie um novo contato no SAP Ariba. Sempre utilize o endereço de e-mail no qual o convite foi recebido. Caso contrário, não conseguirá participar do processo de contratação.

## SAP Ariba - Jornada do Fornecedor para Contratações

### 4 APÓS CLICAR NO LINK. TEM CONTA NO ARIBA?

No recebimento do primeiro convite, ao acessar o link informado no e-mail, veja como proceder para **criar uma nova conta**.

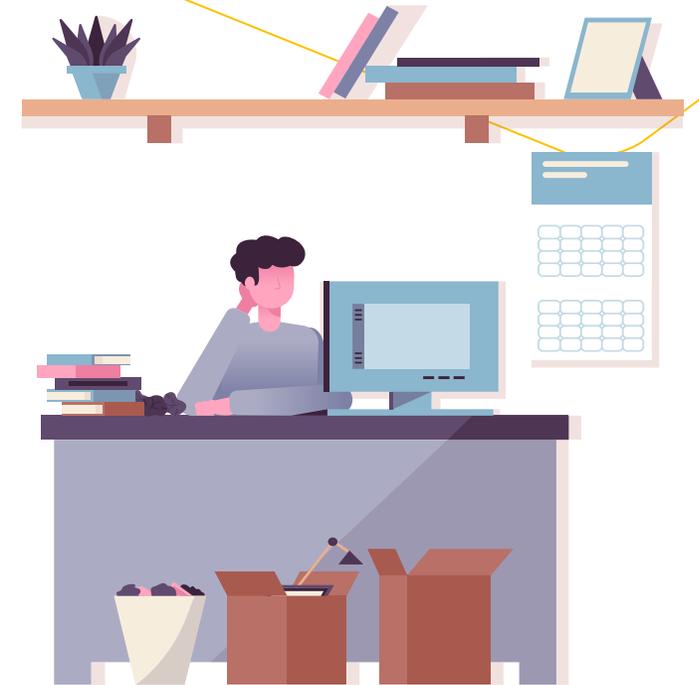
Inscriver-se

Caso não possua conta no Ariba, basta clicar em “Inscriver-se”. Principalmente no caso de múltiplos usuários receberem o convite, atenção aos pontos abaixo.

3) Ao primeiro usuário que clicar em “Inscriver-se” será solicitado criar uma conta nova. Nesse caso, além do preenchimento de dados pessoais, será demandado o cadastro de dados da empresa e do negócio. Esse usuário será automaticamente o “Administrador da Conta”.

4) Aos demais usuários, ao clicar em “Inscriver-se”, o sistema permitirá a criação de um novo contato associado à conta criada pelo primeiro usuário, conforme item 1. Nesse caso será necessário o preenchimento apenas de dados pessoais.

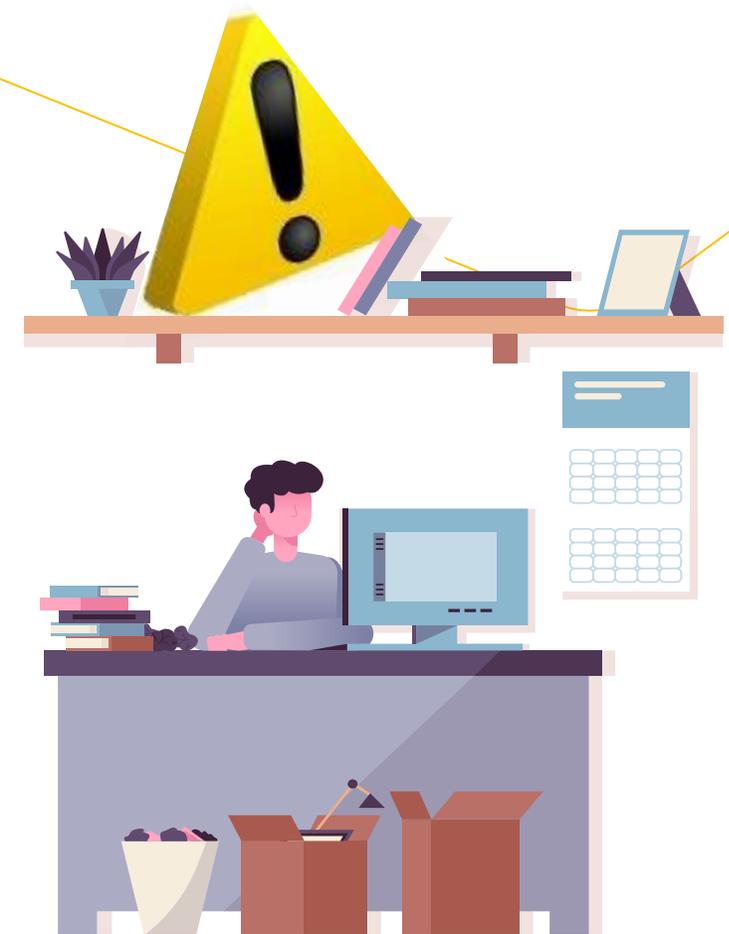
Obs.: Administrador ou não, você poderá participar do processo de contratação.



### 4 APÓS CLICAR NO LINK. TEM CONTA NO ARIBA?

#### PONTOS DE ATENÇÃO

- No SAP Ariba, **cada contato vinculado à conta precisa possuir um usuário (e-mail) específico**, ou seja, não é possível que dois contatos utilizem o mesmo e-mail para registro em uma mesma conta. Isso não impede que um mesmo contato/e-mail esteja vinculado a duas contas/CNPJs distintos.
- Reforçamos que as informações cadastradas no Ariba **NÃO migram** para a Petronect. **É imprescindível que os cadastros na Petronect esteja sempre atualizados, inclusive para novos usuários.** Lembramos que são os e-mail cadastrados lá que receberão os convites para os eventos de contratação.



### 5 REALIZAR LOGIN NO ARIBA

Observados os aspectos do slide anterior, você realizará o **login no SAP Ariba através de uma conta existente ou nova**. Dessa forma, terá **acesso aos eventos de contratação divulgados pela Petrobras** que incluam sua participação.

#### FIQUE ATENTO!

Em caso de erro no login de acesso, verifique se:

- Você inseriu um nome de usuário ou senha incorretos;
- Você inseriu um nome de usuário não vinculado à conta da empresa;
- Se o Bloqueador de anúncios, de *Pop-Ups* ou Antivírus não estejam bloqueando a página do Ariba;
- O navegador está preenchendo automaticamente um caractere inválido;
- Você não está usando um navegador certificado pelo SAP Ariba.



## SAP Ariba - Jornada do Fornecedor para Contratações

6

### ACESSAR, RESPONDER, ACOMPANHAR E CONCLUIR O PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

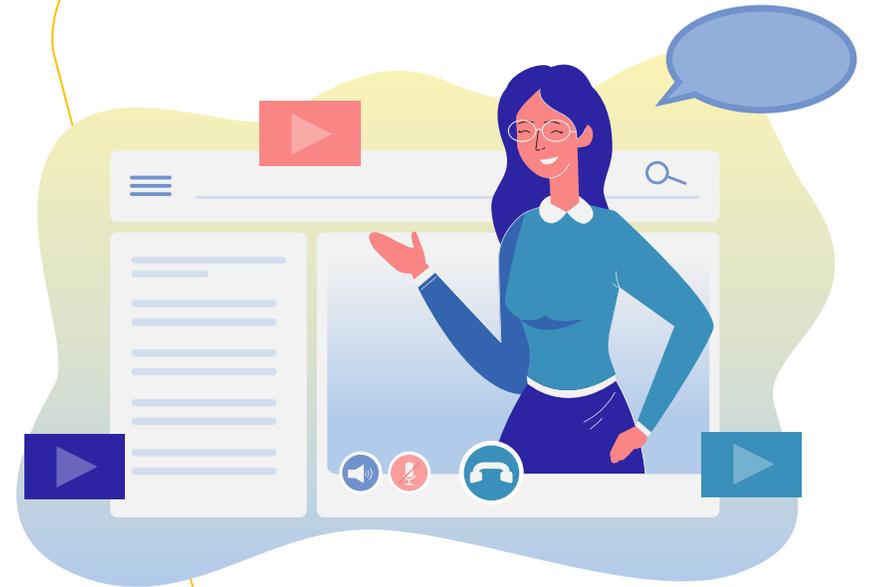
Para saber mais sobre o acompanhamento e conclusão do processo, disponibilizaremos em breve o treinamento: **Como participar de uma contratação para a Petrobras no Ariba.**

Nele você compreenderá como o processo de contratação é realizado no SAP Ariba através da demonstração de telas do sistema e guia passo a passo.

#### FIQUE ATENTO!

No curso, verá que criamos um espaço específico da Petrobras no SAP Ariba. Nele você poderá acompanhar os processos de contratação com maior riqueza de detalhes.

Fique atento às comunicações por e-mail, pois estaremos divulgando *lives*, treinamentos e outras informações importantes, detalhando o andamento da implementação do Projeto



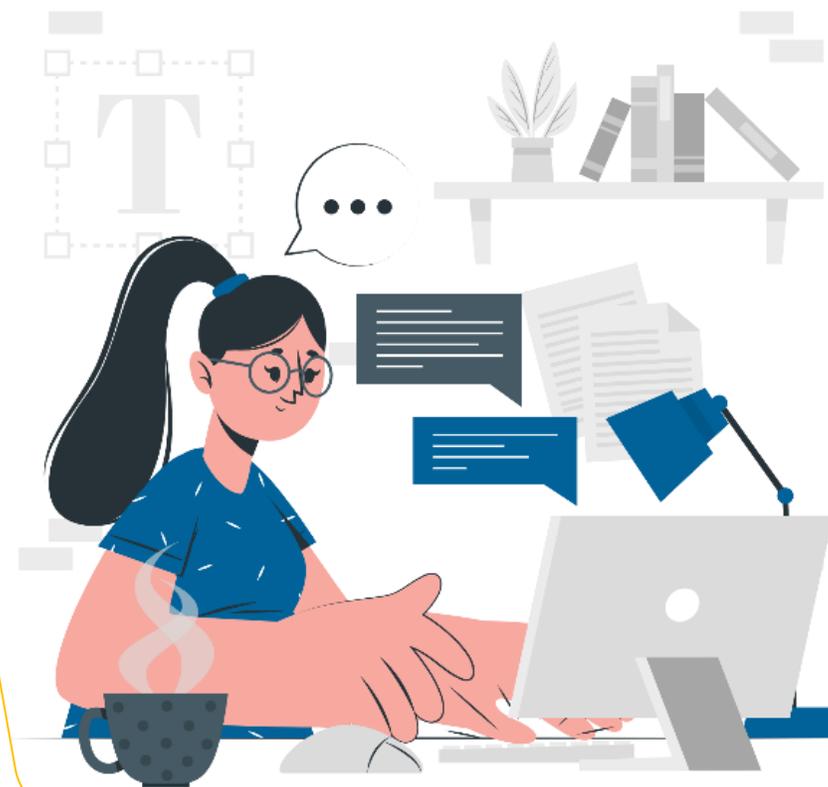
### 7 CANAIS DE COMUNICAÇÃO E SUPORTE

Em caso de dúvidas e/ou dificuldades com a ferramenta, consulte o [Canal Fornecedor Petrobras](#). Nele terá acesso a canais de atendimento específicos e demais informações que te auxiliarão sempre que necessário. Para acessar, siga os passos abaixo:

1. Acesse o link: <https://canalfornecedor.petrobras.com.br/pt/>
2. No menu superior, clique em *Atendimento ao Fornecedor*.
3. Role a tela até o final e na seção *Serviços ao Fornecedor*, selecione a opção *Suporte a Pedido e Bens e Agendamento de Entrega*.
4. Você será direcionado para a *Plataforma de Serviços de Corporativos da Petrobras*, clique na opção *Acesso Externo – Fornecedor*.
5. Faça login com o seu usuário e senha do SAP Ariba e registre sua dúvida.

#### Assistente Virtual

Ainda no Canal Fornecedor, é possível acessar o Assistente Virtual, que está preparado para responder algumas dúvidas de forma imediata. Clique no ícone e inicie a conversa para o chat mostrar as opções de atendimento.



### 7 CANAIS DE COMUNICAÇÃO E SUPORTE

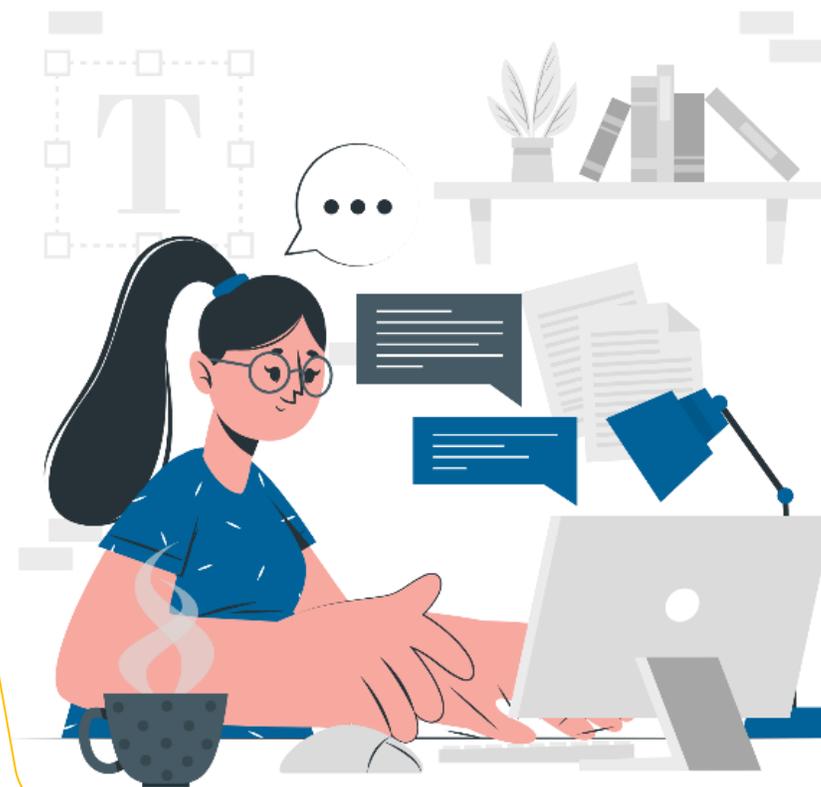
#### Atendimento Telefônico

1. Disque **(21) 3876-7070**.
2. Selecione a **opção 4 - "Contratações no SAP"**.

#### ATENÇÃO

Os canais de atendimento e demais informações sobre o processo de contratação via SAP Ariba só estarão disponíveis no Canal Fornecedor Petrobras próximo ao *go live* da ferramenta. Fique atento às comunicações por e-mail, nelas você será informado sobre o andamento do projeto.

Não se preocupe, quando vier a participar de uma contratação via SAP Ariba, todas as informações sobre treinamento e suporte constarão no próprio convite.



## 8 FAQ

### 1) Posso repassar o convite de contratação recebido para outra pessoa?

Não. Caso você repasse o e-mail para outra pessoa, ele não conseguirá acessar o evento. Caso necessite que outro contato acesse o evento, solicite ao administrador da conta que insira o contato no evento.

### 2) Como alterar o Administrador da conta?

Para alterar o administrador da conta, abra um chamado no próprio suporte do SAP Ariba.

Após acessar a ferramenta, no canto direito da tela, clique em no ícone referente a Central de ajuda “?” e solicite contato da equipe. Nesse local também é possível encontrar materiais de apoio e esclarecer outras dúvidas do sistema utilizando os canais disponíveis.

### 3) Qual a diferença de atribuições entre o Administrador da Conta e os demais contatos no SAP Ariba em relação ao processo de contratação?

Nenhuma, pois eles possuem a mesma atuação no processo de contratação. A diferença é que o administrador terá atribuições adicionais de gestão da conta, a exemplo do cadastro dos dados da empresa e inclusão/exclusão de contatos.

### 4) No caso de múltiplos usuários receberem o convite em nome da mesma empresa, cada um pode subir um proposta comercial distinta no Ariba? Ou é por CNPJ?

Não. Cada empresa responderá com uma única proposta. Cada contato poderá colaborar com a construção da proposta até a data fim da resposta do fornecedor.



## 8 FAQ

### 5) Quais versões do navegador são utilizadas no SAP Ariba?

Acesse <https://supplier.ariba.com> e clique em Navegadores e *plug-ins* Compatíveis na parte inferior esquerda da página para acessar uma lista dos navegadores compatíveis no momento.

### 6) Como faço para redefinir minha senha?

1. Na página Login do Fornecedor, clique em Senha.
2. Digite no campo Endereço de E-mail, o seu e-mail registrado na conta. Em seguida, clique em Enviar.

OBS.: O SAP Ariba enviará uma notificação por e-mail contendo instruções sobre como redefinir sua senha para o endereço de e-mail usado para registrar sua conta.

3. Clique no link no e-mail de notificação de Redefinição de Senha.
4. Insira e confirme sua nova senha.
5. Clique em Enviar.



# *Como Registrar uma Conta no SAP Ariba Sourcing*

---

*SAP Ariba 2.2*





**Acesse o e-mail do SAP Ariba que convida você para participar do evento.**



Para acessar o sistema e iniciar seu cadastro, ao receber o e-mail, clique no link indicado abaixo como: **"Clique aqui"**.

SAP Ariba

A empresa Petrobras - TEST convidou você a participar do seguinte evento: RFP - Teste DPV. O início do evento está previsto para Quinta-feira, 7 de Dezembro de 2023 à(s) 05:20, Fuso horário padrão do Pacífico.

Use o nome de usuário a seguir para acessar os eventos do(a) Petrobras - TEST: [test0015-testeariba2022@gmail.com](mailto:test0015-testeariba2022@gmail.com).

[Clique aqui](#) para responder a este evento.

Quando você clicar nesse link, acesse com seu nome de usuário e senha. Você terá então a opção de registrar-se no Ariba Commerce Cloud ou acessar usando o nome de usuário e senha atuais da sua conta do Ariba Commerce Cloud antes de indicar que você não deseja responder a esse evento.

Se não deseja responder a este evento, [Clique aqui](#). Você deve registrar-se no Ariba Commerce Cloud ou acessar usando seu nome de usuário e senha atuais do Ariba Commerce Cloud antes de indicar que não deseja responder a esse evento.

Se você esqueceu seu nome de usuário ou senha e não consegue acessar, [Clique aqui](#).

Acesse o link <https://support.ariba.com/item/view/197369> para mais informações quanto ao registro e resposta dos eventos.

NOTA: o link de senha esquecida será válido por 24 horas. Depois do vencimento do link, clique em Esqueci a senha na página de acesso do Ariba para redefinir a sua senha.

Estamos ansiosos para trabalhar com você!

Obrigado,

Petrobras - TEST

Site de sourcing da Petrobras - TEST, evento Doc928488316: RFP - Teste DPV, realm: petrobras-T, código da mensagem: MSG102351224, [Clique aqui](#)

Ariba, Inc. 2420 Hillview Ave. Palo Alto, CA 94304 USA

# Você será direcionado para a página de registro do SAP Ariba.

**SAP** Ariba Proposals and Questionnaires ?

Bem-vindo(a), TESTE TESTE

Dúvidas? [Clique aqui para consultar um Guia rápido.](#)

Inscreva-se como fornecedor com [inscrição pré-qualificada](#) no SAP Ariba.

Inscreva-se como fornecedor [sem inscrição pré-qualificada](#) para usar o SAP Ariba para gerenciar atividades de compras.

Crie uma conta de fornecedor da SAP Ariba e gerencie sua resposta às atividades de compras requeridas por [clientes](#).

Já tem uma conta? [Acessar](#) **1** **Caso você JÁ TENHA uma conta no SAP Ariba, clique aqui**

[Inscrever-se](#) **2** **Caso você NÃO TENHA uma conta no SAP Ariba, clique aqui**

Sobre o SAP Business Network

O SAP Business Network é a sua porta de entrada para todas as soluções de vendedor da Ariba. Você agora tem um único local para gerenciar todos os seus relacionamentos com clientes e atividades de fornecedores, independentemente de qual solução da Ariba o seu cliente use. Quando você concluir o registro, poderá:

- Responder com maior eficiência às solicitações dos seus clientes
- Trabalhar mais rapidamente com seus clientes em todas as fases de aprovação de fluxo de trabalho
- Fortalecer seus relacionamentos com clientes usando uma solução do SAP Business Network
- Revisar eventos de sourcing pendentes para vários compradores com um único acesso
- Aplicar seu perfil da empresa em todas as atividades do SAP Business Network, SAP Business Network Discovery e Ariba Sourcing

A mudança para o SAP Business Network permite que você acesse o sistema em um único local para gerenciar:

- Todos os seus relacionamentos com clientes da Ariba
- Todas as suas ações de eventos, tarefas e transações
- Informações do seu perfil

# Você já tem uma conta SAP Ariba?



## Supplier Login

3 Digite seus dados de usuário e senha.

Login

4 Clique em **Login** para prosseguir.

[Forgot Username or Password](#)

### Join our virtual experience!



Attend the virtual experience of SAP Spend Connect Live to get broader, deeper, and real-time visibility across your procurement and sourcing resources. Register today!

[Learn More](#)



[Criar conta](#)**Você ainda não tem uma conta SAP Ariba?**[Criar conta e continuar](#)[Cancelar](#)

Primeiro, crie uma conta de fornecedor SAP Ariba e, em seguida, preencha os questionários exigidos pela Petrobras - TEST.

## Dados da empresa

Nome da Empresa:\* FORNECEDOR ARIBA - 100

País/Região:\* Brasil [BRA] ▾

Endereço:\* Rua Estrada A, 332

Line 2

Código Postal:\* 33273-426

Município:\* Rio de Janeiro

Cidade:\* Rio de Janeiro

Estado:\* Rio de Janeiro [BR-RJ] ▾

\* Indica um campo obrigatório

Se sua empresa tiver mais de um escritório, informe o endereço da matriz. Você pode inserir mais endereços, como seu endereço de entrega, endereço de cobrança ou outros endereços posteriormente no perfil da sua empresa.

**5**

Preencha as informações sobre a empresa a qual pertence.

## Informações da conta de usuário

Nome:\* Renato Gomes

Email:\* renatoguma@gmail.com

\* Indica um campo obrigatório

[Declaração de privacidade do SAP Business Network](#)

## Informações da conta de usuário

Nome:\* Renato Gomes

Email:\* fornecedor@gmail.com

Usar meu e-mail como meu nome de usuário

Nome de usuário:\* fornecedor-100@gmail.com

Senha:\* .....

Idioma: Português do Brasil ▼

Pedidos por e-mail para:\* fornecedor@gmail.com

\* Indica um campo obrigatório

[Declaração de privacidade do SAP Business Network](#)

**6** Preencha as informações sobre a empresa a qual pertence.

caracteres, incluindo minúsculas, dígitos numéricos e caracteres especiais.

O idioma usado quando a Ariba envia notificações configuráveis. Isso é diferente do seu web b...

Os clientes podem enviar-lhe as suas encomendas através da SAP Business Network. Para enviar pedidos para vários contatos em sua organização, crie uma lista de distribuição e insira o endereço de email aqui. Você pode mudar isso a qualquer momento.

## Conte-nos mais sobre o seu negócio

Categorias de Produtos e Serviços:\* Enter Product and Service Categories  -ou- [Navegar](#)

Locais de envio ou de serviço:\* Enter Ship-to or Service Location  -ou- [Navegar](#)

CNPJ: Optional  Introduza o seu número de identificação fiscal da

## Conte-nos mais sobre o seu negócio

7

Preencha as informações sobre os negócios da empresa a qual pertence.

Categorias de Produtos e Serviços:\*

Adicionar

-ou- Navegar

8

Clicando em **Navegar**, Você será direcionado para uma página de opções.

Locais de envio ou de serviço:\*

Adicionar

-ou- Navegar

CNPJ:

Introduza o seu número de identificação fiscal da empresa.

Número DUNS:

Digite o número de nove dígitos emitido pela Dun & Bradstreet. Por padrão, o número DUNS é acrescentado com "-T" na conta de teste.

Li e concordo com os [Termos de Uso](#)

Concordo que o SAP Business Network tomará partes das minhas informações (da empresa) acessíveis a outros usuários e ao público com base na minha função dentro do SAP Business Network e nas configurações de visibilidade de perfil aplicáveis. Consulte a [Declaração de Privacidade da SAP Business Network](#) para saber como processamos dados pessoais.

**Fique Ligado:** As categorias e famílias preenchidas no Ariba não têm relação direta com as informações requeridas pela Petrobras, mas são dados necessários para criação da sua conta na plataforma. Para Petrobras, o que vale serão as informações cadastradas no portal Petronect.

Criar conta e continuar

Cancelar



© 2022 SA

do SAP Business Network [Termos de uso de](#) [divulgação de segurança](#)

## Seleção de Categoria de Produtos e Serviços

9

Selecione as categorias de produtos e serviços que a sua empresa fornece.

Procurar

Navegar

Clique na categoria de produto e serviço que você deseja adicionar e clique no ícone +. As categorias de produtos e serviços de nível inferior são exibidas depois que você clica em uma categoria de produto e serviço. Clique em OK para salvar as alterações.

Procurar Categorias de Produtos e Serviços [Não encontrou o que procurava? Tente pesquisar »](#)

Produtos químicos &gt;

Material de Limpeza &gt;

Hardware, Software e Telecom &gt;

Serviços de Construção e Manutenção &gt;

Materiais de Construção &gt;

Bens de Consumo Eletrônicos e Eletrodomésticos &gt;

Serviços Criativos &gt;

Limpeza e Artigos de Zeladoria &gt;

Lavanderia Industrial e Equipamentos de Lavagem a Seco &gt;

Equipamentos de zeladoria &gt;

Abastecimento de Tratamento de Água e Descarte &gt;

Equipamento de tratamento e abastecimento de água &gt; ✓

Consumíveis para tratamento de água &gt; ⊕

Nenhum item

## Minhas Seleções (1)



Equipamento de tratamento e abastecimento de água (Ver)

Retirar

10

Selecione as categorias.

Clique em OK.

11

Cancelar

OK

Preencha as informações sobre os locais de entrega ou de serviço.

através da SAP Business Network. Para enviar pedidos para vários contatos em sua organização, crie uma lista de distribuição e insira o endereço de email aqui. Você pode mudar isso a qualquer momento.

Conteúdo de negócios

Categorias de Produtos:

12

Locais:

Enter Product and Service Categories

Adicionar

-ou- Navegar

Locais de envio ou de serviço:

Enter Ship-to or Service Location

Adicionar

-ou- Navegar

13

Clicando em **Navegar**. Você será direcionado para uma página de opções.

CNPJ:

Optional

Introduza o seu número de identificação fiscal da empresa.

Número DUNS:

Optional

Digite o número de nove dígitos emitido pela Dun & Bradstreet. Por padrão, o número DUNS é acrescentado com "-T" na conta de teste.

Li e concordo com os [Termos de Uso](#)

Concordo que o SAP Business Network tomará partes das minhas informações (da empresa) acessíveis a outros usuários e ao público com base na minha função dentro do SAP Business Network e nas configurações de visibilidade de perfil aplicáveis. Consulte a [Declaração de Privacidade da SAP Business Network](#) para saber como processamos dados pessoais.

Criar conta e continuar

Cancelar



## Seleção de Local de Envio ou Serviço

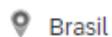
Selecione os territórios que sua empresa atende. Se a sua empresa oferece cobertura global, escolha Global.

- Global
- Selecione Locais de Envio ou de Serviço

Clique em um país/região para adicionar e clique no ícone +. Estados ou Províncias are exibido depois de clicar em um país/região. Clique em OK para salvar as alterações.

América do Norte >	Argentina > +	Paraná +
América Central >	Bolívia > +	Pernambuco +
América do Sul >	Brasil > ✓	Piauí +
Caribe >	Chile > +	Rio de Janeiro +
Europa do Norte >	Colômbia > +	Rio Grande do Norte +
Europa Ocidental >	Equador > +	Rio Grande do Sul +
Europa Oriental >	Ilhas Falkland +	Rondônia +
Europa Central >	Guiana Francesa +	

Minhas Seleções (1)



Brasil

Retirar

14

Selecione as categorias.

Clique em OK.

15

Cancelar

OK

Pedidos por e-mail para:

através da SAP Business Network. Para enviar pedidos para vários contatos em sua organização, crie uma lista de distribuição e insira o endereço de email aqui. Você pode mudar isso a qualquer momento.

## Conte-nos mais sobre o seu negócio

Categorias de Produtos e Serviços:\*

Adicionar

-ou- [Navegar](#)

Endereço ou de serviço:\*

Adicionar

-ou- [Navegar](#)

CNPJ:

Introduza o seu número de identificação fiscal da empresa.

Número DUNS:

Digite o número de nove dígitos emitido pela Dun & Bradstreet. Por padrão, o número DUNS é acrescentado com "-T" na conta de teste.

Leia e selecione os "Termos de Uso" e "Declaração de privacidade da SAP Ariba".

16



Li e concordo com os [Termos de Uso](#)



Concordo que o SAP Business Network tomará partes das minhas informações (da empresa) acessíveis a outros usuários e ao público com base na minha função dentro do SAP Business Network e nas configurações de visibilidade de perfil aplicáveis. Consulte a [Declaração de Privacidade da SAP Business Network](#) para saber como processamos dados pessoais.

Para criar a sua conta clique aqui.

17

[Criar conta e continuar](#)

[Cancelar](#)

# Atualize sua conta

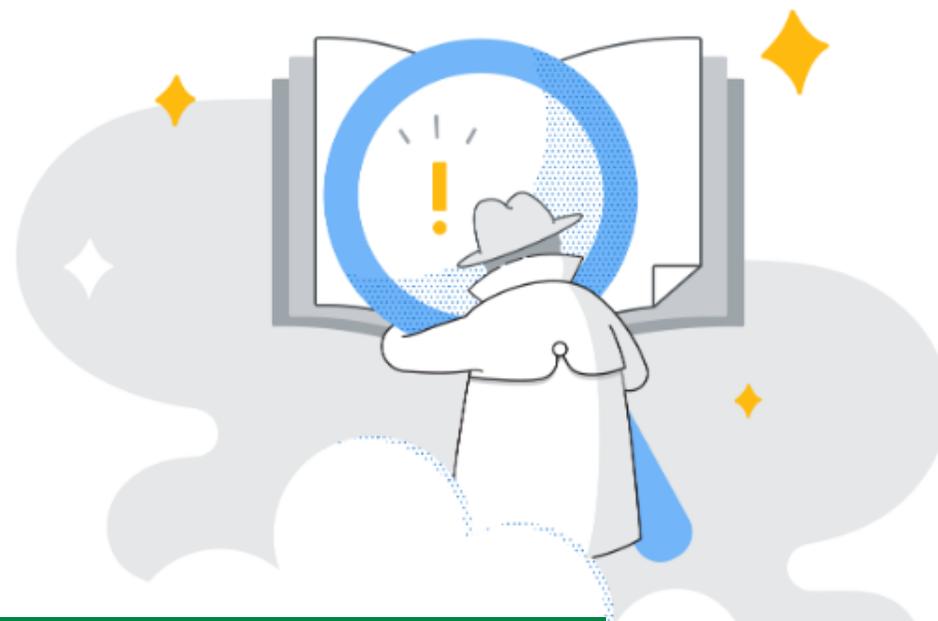
## Encontramos erros em Detalhes da conta.

Você está recebendo essa mensagem devido a alguns erros comuns, como ausência de campos obrigatórios ou validações ou dados incorretos em sua conta ou informações de contato.

Para obter mais informações, consulte: [Nota de suporte KB0402670](#)

[Atualizar conta de usuário](#)

[Logout](#)



*Caso receba esta mensagem, clique em **atualizar conta** e finalize o preenchimento de dados.*

## Perfil da Empresa

Salvar

Fechar

**i** O Perfil da Empresa será redesenhado. [Saiba Mais.](#)

**!** Encontramos 2 erros em 2 guias. Por favor, atualize as informações de negócios, contatos.  
Para obter mais informações, consulte: [Nota de suporte KB0402670](#)

Básico (3)

Negócios (2) **!**

Marketing (3)

Contatos **!**

Certificações (1)

Documentos Adicionais

\* Indica um campo obrigatório

! Corrija os seguintes erros antes de continuar.

## Informações Comerciais

Ano de Fundação:

Número de Funcionários:

Faturamento Anual:

Símbolo de Stock:

## Informações Financeiras

Forma Legal do Fornecedor:

Tipo de Empresa:\*

Número D-U-N-S®:

*O Sistema apontará onde necessita de atualização. Lembre-se de conferir a Petronect, se os dois cadastros estão com as mesmas informações, pois é um requisito necessário.*

Completude do perfil público

35%

[Breve Descrição](#)[Site Web](#)[Receita Anual](#)[Certificações](#)[Número D-U-N-S](#)[Tipo de Negócio](#)[Indústrias](#)[Descrição da Empresa](#)[Logotipo da Empresa](#)Emblemas da SAP  
Business Network

## Perfil da Empresa

Salvar

Fechar

 O Perfil da Empresa será redesenhado. [Saiba Mais.](#)

18

 Encontramos 1 erro em 1 guia. Atualize as informações de contatos.  
Para obter mais informações, consulte: [Nota de suporte KB0402670](#)

Clique em Salvar  
para atualizar o  
cadastro da conta.

 Seu perfil foi atualizado com sucesso.

Básico (3)

Negócios (2)

Marketing (3)

Contatos 

Certificações (1)

Documentos Adicionais

\* Indica um campo obrigatório

! Corrija os seguintes erros antes de continuar.

## Informações de contato da empresa

E-mail principal: \* 

País

Área

Número

BRA 55

19

957354411

Telefone principal: \*

! Número de telefone inválido. Por favor, insira apenas números

País

Área

Número

Fax principal:

EUA 1

## Contatos

Complete o perfil público

35%

[Breve Descrição](#)[Site Web](#)[Receita Anual](#)[Certificações](#)[Número D-U-N-S](#)[Tipo de Negócio](#)[Indústrias](#)[Descrição da Empresa](#)[Logotipo da Empresa](#)

Emblemas da SAP

[< Voltar para a Petrobras - Painel de Testes](#)

Sincronização de arquivos da área de trabalho

## Detalhes do evento

Doc882790917 - RFP JORNADA FORNECEDOR T1 30.10

Tempo restante  
29 dias 23:20:58

Revise e responda aos pré-requisitos. As perguntas de pré-requisito devem ser respondidas antes que você possa visualizar o conteúdo do evento ou participar do evento. Alguns pré-requisitos podem exigir que o proprietário do evento revise e aceite suas respostas antes que você possa continuar com o evento. Se você recusar os termos dos pré-requisitos, não poderá exibir o conteúdo do evento ou participar desse evento.

[Download do Conteúdo](#)[Revisar pré-requisitos](#)[Recusar-se a responder](#)[Imprimir informações do evento](#)

## Todo o conteúdo

Nome ↑	Quantidade	Enviar para	Data de Entrega Solicitada	Uso de materiais	Percentual Mínimo de Conteúdo Local
▼ 1.0 CONTRATADOR					
▼ 1.1 Anexos do Processo					
1.1.1 Anexos					
▼ 2.0 FORNECEDOR					
▼ 2.1 Declaração Unificada					
2.1.1 Está de acordo com a Declaração Unificada? 					

**Pronto! Agora sua conta Ariba está apta a participar dos eventos de concorrência da Petrobras.**

Visão geral do evento e regras de tempo

[Mensagens do evento](#)[Download de Tutoriais](#)[Equipe de Resposta](#)

▼ Lista

1. Revise os detalhes do evento

2. [Revisar e aceitar pré-requisitos](#)

3. Selecionar lotes/itens de linha

4. Enviar resposta

▼ Conteúdo do Evento

[Todo o conteúdo](#)

